



Raamovereenkomst

De ondergetekenden,

Veiligheidsregio Brabant-Noord, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur, M.J.H. van Schaijk, hierna te noemen Opdrachtgever

en

Naam leverancier, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door
<vertegenwoordigingsbevoegde functionaris>, <eigennaam>, hierna te noemen:
Leverancier,

gezamenlijk te noemen: Partijen, ieder apart: Partij

Overwegende dat:

- Opdrachtgever op basis van de Europese aanbesteding met TenderNed referentie xxxxxx een Inschrijving heeft gevraagd in het kader van de Logistieke diensten met betrekking tot (mobile) Devices;
- Leverancier daartoe op <datum> een Inschrijving heeft ingediend;
- Opdrachtgever de onderhavige Raamovereenkomst aan Leverancier heeft gegund;
- Partijen hun contractuele relatie voor een initiële periode van twee jaar wensen te regelen;
- De Algemene inkoopvoorwaarden voor de levering van goederen en diensten van Veiligheidsregio Brabant-Noord, onderdeel Brandweer, versie 2014, van toepassing zijn op deze Raamovereenkomst;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:



Inhoud

1.	Begrippen	3
2.	Voorwerp van de Raamovereenkomst; duur	5
3.	Nadere Overeenkomsten	6
4.	Aflevering, Ontvangst en controle	6
5.	Garantieafhandeling	7
6.	Opslagpercentages en tarieven	8
7.	Facturering en betaling	8
8.	(Intellectuele) eigendomsrechten	9
9.	Geheimhouding	10
10.	Overdracht rechten en verplichtingen; onderaanneming	10
11.	Tussentijdse beëindiging	11
12.	Geschillen en toepasselijk recht	11
13.	Algemeen	11
Bijlage A:	Nota van Inlichtingen, versie 2	14
Bijlage B:	Algemene Inkoopvoorwaarden	14
Bijlage C:	Beschrijvend Document	14
Bijlage D:	Inschrijving	14
Bijlage E:	Dossier Administratieve Procedures (DAP)	14

1. BEGRIPPEN

In deze Raamovereenkomst en de in artikel 1.2 genoemde Bijlagen worden begrippen met een hoofdletter aangeduid. Deze begrippen zijn in dit artikel gedefinieerd.

- 1.1 Aflevering: het bezorgen van de (mobiele) Devices op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie.
- 1.2 Algemene Inkoopvoorwaarden: de Algemene inkoopvoorwaarden voor de levering van goederen en diensten van Veiligheidsregio Brabant-Noord, onderdeel Brandweer, versie 2014, als Bijlage B: Algemene Inkoopvoorwaarden gevoegd bij deze Raamovereenkomst.
- 1.3 Bijlagen: aanhangsels bij deze Raamovereenkomst, die na door beide Partijen te zijn geparafeerd, met inachtneming van het in artikel 2.7 gestelde, deel uitmaken van de Raamovereenkomst. In de Bijlagen zijn de voorwaarden vermeld, waarnaar in de Raamovereenkomst wordt verwezen. Bij deze Raamovereenkomst zijn de volgende Bijlagen opgenomen, in de volgende rangorde:
 - a het lichaam van deze Raamovereenkomst;
 - b de tweede versie van de Nota van Inlichtingen, d.d. <datum> (Bijlage A);
 - c Algemene Inkoopvoorwaarden (Bijlage B);
 - d het Beschrijvend document inclusief Bijlagen (Bijlage C);
 - e Inschrijving Leverancier inclusief Bijlagen, d.d. <datum> (Bijlage D);
 - f DAP (Bijlage E).
- 1.4 DAP: Dossier Afspraken en Procedures; een beschrijving van operationele en logistieke procedures die als Bijlage E bij deze Raamovereenkomst is gevoegd.
- 1.5 Garantieafhandeling: alle door Leverancier op basis van de Raamovereenkomst en een Nadere Overeenkomst te verrichten activiteiten die nodig zijn voor het afhandelen van defecten aan de (mobiele) Devices met als basis de standaard fabrieksgarantie.
- 1.6 (mobiele) Devices: de door Leverancier op basis van een Nadere Overeenkomst in te kopen en aan Opdrachtgever door te leveren componenten voor laptops, werkplek hardware: desktops pc's, tablets, monitoren, etc.; alsmede accessoires, minimaal: muizen, keyboards, kabels, anti-diefstalkabels, docking stations/USB port replicators, speakers, webcams, etc.; touch screens t.b.v. audio/visuele presentatie, beamers als aangeduid in het Beschrijvend Document en de Inschrijving en documentatie en met inbegrip van de meest recente versie van de Systeemprogrammatuur als omschreven naar aantal, type en/of modelaanduiding in de Nadere Overeenkomst. Onder (mobiele) Devices worden tevens nieuwe c.q. vervangende merken c.q. modellijnen van (mobiele) Devices verstaan.
- 1.7 Inkoopopdracht: een document uit het bedrijfsbesturingssysteem van Opdrachtgever waarmee Opdrachtgever onder toepasselijkheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst aan Leverancier opdracht geeft tot levering van nadere gespecificeerde Logistieke Diensten.
- 1.8 Levertijd: de periode gerekend in Werkdagen, gelegen tussen de datum van het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst en de datum van Ontvangst.

- 1.9 Logistieke Diensten: alle werkzaamheden die Leverancier op basis van deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomsten uitvoert, bestaande uit:
- a het in overleg met Opdrachtgever periodiek vaststellen van merken, types, configuraties en versies van de benodigde (mobiele) Devices, en de eventueel daarbij bestaande advies- en/of onderhoudsbehoefte;
 - b het ten behoeve van Opdrachtgever aankopen van deze (mobiele) Devices en deze vervolgens tegen overeengekomen opslagpercentages en gegarandeerde levertijd doorleveren aan Opdrachtgever, en het eventueel onderhouden ervan;
 - c het inrichten c.q. beschikbaar houden van een webwinkel ten behoeve van daartoe geautoriseerde medewerkers van Opdrachtgever, waar de (mobiele) Devices kunnen worden besteld;
 - d de afhandeling van garantie met betrekking tot de geleverde (mobiele) Devices;
 - e het in voorkomend geval en op verzoek van Opdrachtgever verzorgen van aanvullende dienstverlening.
- 1.10 Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke overeenkomst, die op basis van de bepalingen van de Raamovereenkomst tussen Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds wordt gesloten met betrekking tot Logistieke Diensten, bestaande uit de inkoop en het vervolgens aan Opdrachtgever doorleveren van (mobiele) Devices, in voorkomend geval de beschikbaarstelling van Systeemprogrammatuur en/of het uitvoeren van aanvullende Logistieke Diensten als aangeduid in artikel 1.9.
- 1.11 Ontvangst: de Werkdag waarop de (mobiele) Devices op de in de Nadere Overeenkomst vermelde locatie door (een bevoegde vertegenwoordiger van) Opdrachtgever wordt ontvangen door middel van het ondertekenen van een vervoerbewijs.
- 1.12 Openingstijd: de periode gedurende welke de garantie-afhandeling kan plaatsvinden en welke voor de (mobiele) Devices is vastgesteld op Werkdagen tussen 08.30 uur en 17.00 uur.
- 1.13 Orderbevestiging: een document of elektronisch bericht dat Leverancier ter bevestiging van een Inkoopopdracht aan Opdrachtgever stuurt en waarmee een Nadere Overeenkomst tot stand komt.
- 1.14 Personeel: de voor de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomsten in te schakelen personeelsleden en/of hulppersonen, die krachtens deze Raamovereenkomst onder de verantwoordelijkheid van de betreffende Partij zullen werken.
- 1.15 Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst met Bijlagen waarin de voorwaarden zijn neergelegd voor het leveren van de Logistieke Diensten.
- 1.16 Systeemprogrammatuur: alle informatiesysteemafhankelijke besturingssystemen, waaronder operating systems, micro codes en/of embedded software, welke op de (mobiele) Devices zullen worden gebruikt, met bijbehorende documentatie.
- 1.17 Werkdagen: kalenderdagen, behoudens weekenden, algemeen erkende feestdagen.

2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST; DUUR

- 2.1 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die tijdens de looptijd van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever enerzijds en Leverancier anderzijds op de wijze zoals bepaald in Artikel 3 worden gesloten met betrekking tot de Logistieke Diensten.
- 2.2 Partijen komen overeen dat de bepalingen van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn in het kader van het vragen en uitbrengen van nadere offertes, mits binnen de scope van de in artikel 1.3 genoemde documenten, ook al wordt in de standaard brief lay out c.q. standaard lay out van andere communicatiemiddelen van Partijen niet expliciet naar de Raamovereenkomst verwezen c.q. ook al wordt door Leverancier naar eigen (algemene) verkoopvoorwaarden verwezen.
- 2.3 Opdrachtgever is gerechtigd Nadere Overeenkomsten met Leverancier af te sluiten; Opdrachtgever is daartoe niet verplicht. Voor Leverancier geldt een leverplicht.
- 2.4 De bepalingen van deze Raamovereenkomst hebben gelding behoudens indien en voor zover in een Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk van deze Raamovereenkomst wordt afgeweken. Opdrachtgever is gerechtigd van Leverancier te verlangen dat Leverancier alle goederen en diensten die behoren tot het door Leverancier aangeboden pakket, zal aanbieden of verrichten geheel volgens de voorwaarden, die in deze Raamovereenkomst zijn vastgelegd.
- 2.5 Tijdens de duur van deze Raamovereenkomst is Opdrachtgever gerechtigd aan delen van de (mobiele) Devices gelijke (mobiele) Devices, alsmede wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen daarvan, onder gelijklopende condities als die voor de (mobiele) Devices gelden, bij Leverancier te bestellen en geleverd te krijgen.
- 2.6 Leverancier verplicht zich Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen een termijn van drie maanden vooraf schriftelijk te informeren over wijzigingen, uitbreidingen en/of aanvullingen van de (mobiele) Devices en/of Systeemprogrammatuur, alsmede het voornemen tot beëindigen van de productie van en/of de mogelijkheid tot het verrichten van werkzaamheden ter zake van garantieafhandeling op (delen van) de (mobiele) Devices en/of Systeemprogrammatuur conform de service levels zoals in deze Raamovereenkomst is bepaald.
- 2.7 Beide Partijen zullen contactpersonen aanwijzen, die de contacten over de wijze van uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zullen onderhouden. Tenzij door de ene Partij uitdrukkelijk schriftelijk aan de andere Partij van het tegendeel mededeling wordt gedaan, zijn deze contactpersonen bevoegd de Partij die hen heeft aangewezen in het kader van de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) te vertegenwoordigen en te binden.
- 2.8 Deze Raamovereenkomst is aangegaan voor een periode van twee jaar, ingaande op 1 januari 2023 en derhalve eindigende op 31 december 2024. Opdrachtgever is bevoegd de Raamovereenkomst tweemaal met een periode van één jaar onder

gelijkblijvende voorwaarden te verlengen, mits Leverancier hiervan uiterlijk acht weken voor het verstrijken van de lopende periode schriftelijk op de hoogte is gebracht.

3. NADERE OVEREENKOMSTEN

- 3.1 De Nadere Overeenkomst komt tot stand doordat de Leverancier een Inkoopopdracht door middel van een Orderbevestiging aanvaardt. Leverancier is verplicht uiterlijk de volgende Werkdag, volgende na het verzenden van de Inkooporder door Opdrachtgever, een Orderbevestiging bij Opdrachtgever aan te leveren.
- 3.2 Door Leverancier uitgebrachte prijsopgaven, nadere offertes, opgegeven Levertijden hebben de status van onherroepelijk aanbod en zijn als zodanig bindend voor Leverancier, ongeacht de vorm waarin ze worden gedaan, mits schriftelijk of per email uitgebracht.
- 3.3 Het is Leverancier niet toegestaan in de artikel 3.2 genoemde documenten naar eigen algemene of verkoopvoorwaarden te verwijzen, onverkort het in artikel 2.2 bepaalde.
- 3.4 Opdrachtgever heeft het recht Nadere Overeenkomsten eenzijdig te ontbinden in geval van verzuim van Leverancier. In dit kader geldt dat de door Leverancier opgegeven Levertijd in beginsel als fatale datum, waardoor Leverancier direct in verzuim is, tenzij Opdrachtgever hier, door het alsnog stellen van een termijn voor nakoming, van af wenst te wijken. Indien de in artikel 3.1 bedoelde Orderbevestiging voor wat betreft aantal, soort, prijs of Levertijd afwijkt van de Inkoopopdracht, is dit artikellid van overeenkomstige toepassing.
- 3.5 Leverancier is niet gerechtigd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever andere dan de overeengekomen (mobiele) Devices te leveren c.q. nieuwe of andere modellen c.q. versies van de (mobiele) Devices te leveren.

4. AFLEVERING, ONTVANGST EN CONTROLE

- 4.1 De Aflevering van de (mobiele) Devices door Leverancier vindt plaats conform de in de Nadere Overeenkomst gestelde voorwaarden. De Aflevering zal op Werkdagen geschieden tenzij anders overeengekomen. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever is Leverancier niet bevoegd de (mobiele) Devices in gedeelten af te leveren. Terstond na Aflevering van de (mobiele) Devices of onderdelen daarvan, zal Opdrachtgever voor bewijs van Ontvangst zorgdragen. Leverancier ziet er op toe dat de Ontvangst door een bevoegde contactpersoon namens Opdrachtgever geschiedt.
- 4.2 Leverancier is verantwoordelijk voor een deugdelijke wijze van verpakking en vervoer van de (mobiele) Devices. Volledige configuraties van (mobiele) Devices zullen, indien mogelijk, als één verpakking worden Afgeleverd. Indien Opdrachtgever daar prijs op stelt wordt het verpakkingsmateriaal eigendom van

- Opdrachtgever. In alle andere gevallen dient Leverancier het verpakkingsmateriaal retour te nemen, hieraan zijn geen kosten verbonden.
- 4.3 Opdrachtgever is gerechtigd te verlangen dat Aflevering van de (mobiele) Devices of onderdelen daarvan op (een) later(e) tijdstip(pen) plaatsvindt. Indien deze wijziging leidt tot aantoonbare meerkosten voor Leverancier, is Leverancier gerechtigd vergoeding van deze meerkosten te vorderen, mits daarvan vóór Aflevering aan Opdrachtgever opgave is gedaan.
- 4.4 Indien het Leverancier bekend is c.q. behoort te zijn c.q. verwacht mag/moet worden, dat de Aflevering van de (mobiele) Devices, of onderdelen daarvan, niet tijdig zal plaatsvinden, zal Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen één (1) Werkdag na ontvangst van de Inkooporder schriftelijk aan (de betreffende, bevoegde contactpersoon op de aangegeven locatie van) Opdrachtgever melding maken en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door hem voorgestelde maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Een en ander doet geen afbreuk aan het recht van Opdrachtgever tijdige Aflevering te verlangen.
- 4.5 Na Ontvangst zal Opdrachtgever de (mobiele) Devices aan de hand van een pakbon aan een uiterlijke controle onderwerpen op onder meer hoeveelheid en beschadiging conform hetgeen is bepaald in de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever (artikel 10). Indien Opdrachtgever de (mobiele) Devices bij controle niet akkoord bevindt, zal de Leverancier binnen een nader overeen te komen aantal Werkdagen nadat Opdrachtgever hem dit schriftelijk of mondeling heeft meegedeeld op het door Opdrachtgever aan te geven adres en op eigen kosten de (mobiele) Devices die niet akkoord wordt bevonden bij Opdrachtgever afhalen en omruilen voor nieuwe (mobiele) Devices. Indien Leverancier in de nakoming van deze verplichting tekortschiet, mag Opdrachtgever, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, de (mobiele) Devices voor rekening van Leverancier bij hem doen afleveren.
- 4.6 Opdrachtgever heeft recht de Nadere Overeenkomst buiten rechte te ontbinden zonder dat daarvoor enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist indien verdere instandhouding van de Nadere Overeenkomst door de ontstane vertraging in redelijkheid niet van Opdrachtgever gevergd kan worden. Ook Gebreken die zich binnen vijf (5) Werkdagen na installatie op de werkplek openbaren, dienen te worden aangemerkt als een dead on arrival. Uitgangspunt hierbij is dat installatie uiterlijk binnen twee weken na levering plaats vindt; indien er niet wordt geïnstalleerd binnen deze termijn wordt de (mobiele) Devices geacht zonder gebreken te zijn geleverd.

5. GARANTIEAFHANDELING

- 5.1 De Garantieafhandeling omvat:
- » Helpdesk. Leverancier zal een helpdesk ter beschikking houden voor het aannemen van meldingen van defecten, het beoordelen hiervan en het

beantwoorden van meldingen. De helpdesk zal gedurende de Openingstijd via telefoon bereikbaar zijn.

Elk defect zal door Leverancier worden geïnterpreteerd en worden vastgelegd in een helpdesk-registratiesysteem van Leverancier.

- » Het namens Opdrachtgever verzorgen van de garantieaanspraken bij betreffende fabrikanten of andere toeleveranciers in geval van defecten aan de (mobiele) Devices. Leverancier is verplicht de garantieaanspraken binnen de kortst mogelijke termijn af te handelen, alle benodigde (fysieke) logistieke handelingen daarbij begrepen.
- » Het verzorgen van rapportages als aangeduid in de in artikel 1.3 genoemde documenten.

- 5.2 Tenminste eenmaal per kwartaal zal overleg plaatsvinden tussen functionarissen van Partijen over de wijze waarop deze Raamovereenkomst wordt uitgevoerd. In dit overleg zullen in ieder geval aan de orde komen: prijsstellingen, opslagen, kwaliteit waarmee de Garantieafhandeling wordt uitgevoerd op basis van de rapportages.

6. OPSLAGPERCENTAGES EN TARIEVEN

- 6.1 De toepasselijke opslagpercentages en tarieven zijn vermeld in de Inschrijving van Leverancier.
- 6.2 Voor zover Leverancier gehouden is omzetbelasting in rekening te brengen, zullen de in de Nadere Overeenkomst vermelde bedragen worden verhoogd met het ten tijde van verrichten van de prestatie voor de prestatie geldende percentage omzetbelasting. Alle prijzen en tarieven zullen steeds vastgesteld zijn in Euro.
- 6.3 De navolgende diensten zullen door Leverancier steeds kosteloos worden verleend: periodieke rapportages, periodiek overleg, evaluaties en toekomstverkenningen.
- 6.4 Het (periodiek), eventueel, inrichten en aansluiten van de webwinkel op de omgeving van Opdrachtgever als bedoeld in het Beschrijvend Document is bij de berekende inkoopopslagen begrepen.

7. FACTURERING EN BETALING

- 7.1 De koop prijs zal overeenkomstig het bepaalde in Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever en de Nadere Overeenkomst worden gefactureerd. Leverancier zal de door Opdrachtgever op basis van een Nadere Overeenkomst verschuldigde vergoeding voor het verzorgen van aanvullende Logistieke Diensten in één keer deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Tevens zal Leverancier specificaties van de door hem op grond van een Nadere overeenkomst gemaakte kosten specificeren, alsmede documenten overleggen waarmee de facturen inhoudelijk worden gestaafd.
- 7.2 Leverancier zal met betrekking tot de levering van (mobiele) Devices alleen factureren nadat hij daadwerkelijk heeft Afgeleverd. Het is niet toegestaan om vooruit te factureren.

- 7.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd door Leverancier verzonden facturen door een door Opdrachtgever aan te wijzen Register Accountant op inhoudelijke juistheid te doen controleren. Leverancier zal de betrokken Register Accountant inzage van boeken en bescheiden verlenen en alle gegevens en informatie verstrekken, welke deze verlangt. De controle zal vertrouwelijk zijn en zich niet verder uitstrekken dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De Register Accountant zal zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide Partijen uitbrengen. Opdrachtgever is gerechtigd betaling op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal Opdrachtgever uitsluitend gebruik maken indien bij Opdrachtgever redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de betreffende facturen en uitsluitend voor het betwiste deel van de factuur. De kosten van het accountants onderzoek komen voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit het onderzoek blijkt dat de factuur niet geheel juist was.
- 7.4 Overschrijding van (een) betalingstermijn(en) door Opdrachtgever of niet betaling door Opdrachtgever van (een) fact(u)ur(en) op grond van vermoede inhoudelijke onjuistheid van die fact(u)ur(en) of van ondeugdelijkheid van de gefactureerde prestaties geeft Leverancier niet het recht zijn prestaties op te schorten c.q. te beëindigen.

8. (INTELLECTUELE) EIGENDOMSRECHTEN

- 8.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst aan Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, berusten de (intellectuele) eigendomsrechten, welke ten aanzien van de Systeemprogrammatuur kunnen worden uitgeoefend bij Leverancier of diens toeleverende derde (rechthebbende). (Intellectuele) eigendomsrechten welke ten gevolge van door Leverancier ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden ontstaan, komen aan Opdrachtgever toe. Voor zover nodig worden deze rechten op grond van de onderhavige Raamovereenkomst door Leverancier aan Opdrachtgever overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.
- 8.2 Leverancier vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden ter zake van (eventuele) inbreuk op (intellectuele) eigendomsrechten van derden, zogenaamde persoonlijkheidsrechten, alsmede aanspraken met betrekking tot know how, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen. Leverancier verplicht zich tot het, op zijn kosten, treffen van alle maatregelen die kunnen bijdragen tot voorkoming van stagnatie bij Opdrachtgever en tot beperking van de door Opdrachtgever te maken extra kosten en/of te lijden schade. Onverminderd het hiervoor in dit lid bepaalde, is Opdrachtgever gerechtigd, indien derden Opdrachtgever ter zake van schending van (intellectuele) eigendomsrechten als hiervoor omschreven op basis van niet kennelijk ongegronde argumenten aansprakelijk stellen, deze Raamovereenkomst en/of de betreffende Nadere Overeenkomst schriftelijk, buiten rechte, geheel of gedeeltelijk, al dan niet met terugwerkende kracht, te ontbinden, onverminderd zijn verdere rechten.

9. GEHEIMHOUDING

- 9.1 Onverminderd de in deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever toegekende bevoegdheden, zal Leverancier strikte vertrouwelijkheid in acht nemen t.a.v. de informatie over de organisatie van Opdrachtgever, de bestanden en toepassingsprogrammatuur. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever zal Leverancier informatie en gegevensdragers welke hem ter beschikking staan, niet buiten het kader van hetgeen in deze Raamovereenkomst is toegestaan aan derden ter beschikking stellen en aan zijn Personeel en voor zover dit krachtens deze Raamovereenkomst is toegestaan aan desbetreffende derden slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.
- 9.2 Leverancier verplicht zijn Personeel deze geheimhoudingsbepalingen na te leven. Indien door Leverancier wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal Leverancier zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 5.000,00 per gebeurtenis. Deze boete laat de overige rechten van Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 9.3 Geen van beide Partijen zal zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij in publicaties of reclame uitingen van deze Raamovereenkomst melding maken.

10. OVERDRACHT RECHTEN EN VERPLICHTINGEN; ONDERAANNEMING

- 10.1 Leverancier is niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtgever aan een derde over te dragen. Deze toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd; Opdrachtgever is echter gerechtigd aan het verlenen van deze toestemming voorwaarden te verbinden.
- 10.2 Indien Leverancier bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, gebruik wil maken van de diensten van derden hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal hij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen schriftelijke toestemming van Opdrachtgever, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden. Bij het verlenen van goedkeuring als in dit lid bedoeld, is Opdrachtgever gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken.
- 10.3 Door Opdrachtgever gegeven schriftelijke toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van de Leverancier voor de nakoming van de krachtens deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst op

hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

11. TUSSENTIJDSE BEËINDIGING

Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald is Opdrachtgever, zonder daardoor tot enige vergoeding van schade te zijn gehouden, gerechtigd zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist en buiten rechte, deze Raamovereenkomst en/of de Nadere Overeenkomst d.m.v. een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Leverancier surseance c.q. voorlopige surseance van betaling aanvraagt of hem surseance c.q. voorlopige surseance van betaling wordt verleend; Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd; Leverancier zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier dan wel op de (mobiele) Devices en/of de Systeemprogrammatuur beslag wordt gelegd dan wel Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst na te kunnen komen.

12. GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 12.1 Ieder geschil tussen Partijen ter zake van deze Raamovereenkomst c.q. Nadere Overeenkomst zal bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant.
- 12.2 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

13. ALGEMEEN

- 13.1 De algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van Leverancier, dan wel andere algemene of bijzondere voorwaarden zijn niet van toepassing. Ter zake van Systeemprogrammatuur gelden de toepasselijke licentievoorwaarden van de betreffende rechthebbende.
- 13.2 Op deze Raamovereenkomst zijn tevens de bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever van toepassing. Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden prevaleren de Algemene Inkoopvoorwaarden.
- 13.3 Bij tegenstrijdigheid van de bepalingen van deze Raamovereenkomst en de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren de bepalingen van deze Raamovereenkomst, zulks onverkort de mogelijkheid van Partijen om in een Nadere Overeenkomst van de bepalingen van deze Raamovereenkomst af te wijken. Een dergelijke afwijking wordt als niet tegenstrijdig beschouwd indien expliciet is aangegeven dat er is afgeweken met vermelding van het betreffende artikel van deze Raamovereenkomst. Het bepaalde in dit artikellid is van

overeenkomstige toepassing bij tegenstrijdigheid tussen bepalingen van een Nadere Overeenkomst en bepalingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden, waarbij de bepalingen van de Nadere Overeenkomst prevaleren en onverkort het hiervoor in dit artikellid gestelde.

- 13.4 Kennisgevingen die Partijen op grond van deze Raamovereenkomst aan elkaar zullen doen, vinden schriftelijk plaats door daartoe door Partijen schriftelijk aangewezen contactpersonen.
- 13.5 Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht tenzij deze schriftelijk of per email zijn bevestigd.
- 13.6 Leverancier is niet bevoegd personeelsleden van Opdrachtgever te bewegen tot prestaties, toezeggingen en dergelijke, tegen enige vorm van beloning of gift aan dat personeelslid, zonder welke beloning of gift de prestatie of toezegging niet, c.q. onder andere voorwaarden, tot stand zou zijn gekomen. Indien het personeel van Leverancier in strijd met het hier bepaalde handelt, zal Leverancier zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist in elk van deze gevallen een dadelijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete verbeuren aan Opdrachtgever van € 10.000,00 per overtreding. Deze boete laat de overige rechten van de Opdrachtgever, waaronder die op schadevergoeding, onverlet.
- 13.7 Het nalaten door één van de Partijen om binnen een in de Raamovereenkomst genoemde termijn nakoming van enige bepaling te verlangen, tast het recht om alsnog nakoming te eisen niet aan, tenzij de betreffende Partij uitdrukkelijk en schriftelijk met de niet nakoming akkoord is gegaan.
- 13.8 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst zullen Partijen niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij (een) medewerker(s) van deze andere Partij in dienst nemen, dan wel anderszins voor zich laten werken. Leverancier staat ervoor in dat het bepaalde in dit lid tevens zal worden nagekomen door met Leverancier gelieerde derden zoals maatschappijen in en/of buiten Nederland, die behoren tot het concern van Leverancier of het concern waar Leverancier deel van uitmaakt.
- 13.9 Indien de niet nakoming van één van de bepalingen van deze Raamovereenkomst zou leiden tot verschuldigdheid van meerdere overeengekomen boetes, dan is voor die niet nakoming slechts één boete verschuldigd. Indien de betreffende boetes van verschillende hoogte zijn, geldt de hoogste boete.
- 13.10 Indien deze Raamovereenkomst wordt ontbonden, tussentijds wordt beëindigd of niet wordt verlengd, zal Leverancier zijn volledige medewerking verlenen de door Leverancier verrichtte Garantieafhandeling over te dragen aan Opdrachtgever dan wel aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde. Volledige medewerking zal worden verleend met vergoeding van de door Leverancier gemaakte kosten, berekend naar de op basis van de voor Leverancier gangbare tarieven. Leverancier zal die informatie overdragen die specifiek van toepassing is op de Garantieafhandeling en die hiervoor specifiek is geproduceerd.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud:

Namens Opdrachtgever
Directeur

Namens Leverancier
<functie>

.....

.....

M.J.H. van Schaijk

<eigenaam>

BIJLAGE A: NOTA VAN INLICHTINGEN, VERSIE 2

Separaat Excel-document.

BIJLAGE B: ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

Separaat pdf-document.

BIJLAGE C: BESCHRIJVEND DOCUMENT

Separaat pdf-document.

BIJLAGE D: INSCHRIJVING

Separate pdf-documenten.

BIJLAGE E: DOSSIER ADMINISTRatieve PROCEDURES (DAP)

[in overleg met Leverancier opstellen]